

## GENERELLE VILKÅR QLIRO KONTO, KAMPAGNE OG DELBETALING

### 1. DEFINITIONER

I disse generelle vilkår anvendes følgende definitioner:

**Aftalen:** Den kreditaftale, der indgås mellem kontohaveren og Qliro.

**Qliro:** Kreditgiveren Qliro Danmark, filial af Qliro AB, Sverige CVR.nr. 37034576

**Kontohaveren:** Den person, der har valgt at betale med og er bevilget kredit hos Qliro via køb med "Qliro konto", "Qliro Delbetaling" eller "Qliro Specialkampagne".

**Månedsfaktura** Betalingsadviser med information om kreditten til betaling, som sendes til Kontohaveren hver måned.

**Forfaldsdato:** Den dag, der angives som betalingsdag på Månedsfakturaen.

### 2. KREDITVURDERING

2.1 Ansøgning om konto eller delbetaling hos Qliro starter med en sædvanlig kreditvurdering. Qliro forbeholder sig retten til at nægte kredit eller begrænse det begærede beløb. Ved afvist kredit har forbrugeren ret til at få oplysninger om årsagen til afslaget.

2.2 Qliro forbeholder sig retten til at foretage en ny kreditvurdering ved hvert nyt kreditkøb.

### 3. VILKÅR FOR AFTALEN OG ANVENDELSE AF KREDITTEN

3.1 For at indgå aftale om kredit (konto/delbetaling) med/hos Qliro skal forbrugeren være mindst 18 år, have et dansk CPR-nummer og folkeregisteradresse, der ikke er en postboks eller lignende, hvor forbrugeren modtager breve via poste restante.

3.2 Forbrugeren indgår Aftalen ved at vælge delbetaling, konto eller specialkampagne som betalingsalternativ og acceptere vilkårene ved køb af en vare hos e-handlende, som er tilknyttet Qliro. Forbrugere, der har valgt at betale deres køb via faktura, har også mulighed for at indgå aftale om kredit med Qliro ved at vælge et lavere beløb end fakturabeløbet/til betaling, i henhold til de vilkår, der fremgår af fakturaen fra Qliro.

3.3 Qliro Konto indebærer, at kontohaveren modtager et personligt kreditråderum hos Qliro, der kan anvendes til at delbetale køb hos e-handlende, der er tilknyttet Qliro.

3.4 Qliro Konto/Delbetaling/Specialkampagne er personligt, og Qliro har ret til omgående at spærre kreditten for fortsat

udnyttelse ved ikke tilladt overdragelse, misbrug eller væsentligt aftalebrud. Kontohaveren har pligt til at kontakte Qliro ved mistanke om misbrug af kreditten.

### 4. VILKÅR FOR QLIRO DELBETALNING

Hvis kontohaveren vælger at delbetale kreditkøbet, gælder vilkårene i henhold til den delbetalingsplan, der er valgt. I øjeblikket tilbyder Qliro følgende delbetalingsplaner.

Renten kan ændres i overensstemmelse med punkt 9.

Vilkårene for delbetaling gælder kun så længe den plan, der blev aftalt ved køkets indgåelse, og som fremgår af Månedsfakturaen, bliver fulgt.

Hvis kontohaveren vælger at betale et mindre beløb, overgår delbetalingen til Qliro Konto, og vilkårene i henhold til punkt 5 anvendes.

### 5. VILKÅR FOR QLIRO KONTO

Hvis kontohaveren ved købet vælger at betale med Qliro Konto og/eller intet andet oplyses i kreditansøgningen, eller i de tilfælde hvor kontohaveren vælger en delbetaling, men senere ikke følger den angivne delbetalingsplan, gælder følgende vilkår:

Betalingsvilkår	Oprettelsesgebyr	Adviseringsgebyr	Kreditrente
1/24 af det udnyttede kreditråderum pr. måned (min. 89 DKK)	0 DKK	39 DKK	22,70 %

Effektiv rente 35,41% baseret på et repræsentativt eksempel ved køb af varer for 10 000 DKK, som afbetales over 12 måneder, hvor hvert delbeløb er 978 DKK. Samlede omkostninger er 11 740 DKK.

### 6. VILKÅR FOR SPECIALKAMPAGNER

Hvis kontohaveren udnytter en af Qliros Specialkampagner, f.eks. "Køb inden jul, betal i februar", gælder vilkårene for specialkampagner. Disse vilkår gælder kun kreditkøbet, som er omfattet af kampagnen. Vilkårene for specialkampagner er i øjeblikket følgende:

Betalingsvilkår	Oprettelsesgebyr	Adviseringsgebyr	Kreditrente
Betales på det tidspunkt angives ved købet	39 DKK	0 DKK	0 %

Ved et køb på 5 000 DKK, som betales efter 4 måneder bliver den effektive rente 2,36%. Samlet beløb til betaling bliver 5 039 DKK.

Vilkårene for specialkampagner gælder kun så længe, den plan, der fremgår af vilkårene samt Månedsfakturaen, følges. Hvis kontohaveren vælger at betale et mindre beløb, overgår betalingsplanen for specialkampagne til Qliro Konto, og vilkårene i henhold til punkt 5 anvendes.

### 7. RENTER

Gældende rente angives i de respektive vilkår afhængig af, hvilken type betaling kontohaveren har valgt.

### 8. INFORMATION

Kontohaveren har ret til at modtage oplysninger i henhold til Standardiseret Europæisk Forbrugerkreditinformation (SECCI), inden

Betalingsvilkår	mdr.	mdr.	mdr.
Eksempel på købeløb	10 000 DKK	10 000 DKK	10 000 DKK
Oprettelsesgebyr	395 DKK	495 DKK	495 DKK
Adviseringsgebyr	39 DKK	39 DKK	39 DKK
Kreditrente	0%	0%	14,95%
Effektiv rente	23,45%	18,77%	29,23%
Delbetalingsbeløb	1 771 DKK	914 DKK	402 DKK
Samlet beløb til betaling	10 629 DKK	10 963 DKK	14 488 DKK

indgåelse af kreditaftale. Informationen vedlægges og/eller er tilgængelig på Qliros hjemmeside [www.qliro.com](http://www.qliro.com).

8.2 Kontohaveren kan kontakte Qliro kundeservice og uden omkostninger få en sammenfatning af aktuel kredit med information om kapital, renter og afgifter.

8.3 Kontohaveren gøres opmærksom på, at kreditter kan indebære en belastning af privatøkonomien.

## **9. OPLYSNING OM ÆNDRING AF RENTER OG ANDRE AFGIFTER/OMKOSTNINGER**

9.1 Qliro har ret til med omgående virkning at ændre rentesatsen i det forhold, det motiveres af kreditpolitiske beslutninger, øgede låneomkostninger, som Qliro ikke kunne have forudset, da aftalen blev indgået.

9.2 Kontohaveren har pligt til, ud over rente, at betale særlige vederlag (gebyrer) for at dække omkostninger, som Qliro har i forbindelse med kreditten. Det er i øjeblikket oprettelsesgebyr og adviseringsgebyr og kan når som helst i kredittiden ændres i den udstrækning, som det kan motiveres af Qliros ændrede udgifter og omkostninger, der kan henføres til kreditten.

Qliro har pligt til at anvende disse vilkår, såvel når de ønsker at hæve og sænke renter og gebyrer.

## **10. BETALING**

10.1 Qliro sender en Månedsfaktura til kontohaveren hver måned. Månedsfakturaen indeholder information om alle Konto-, Delbetalings- og Specialkampagnekøb, der er foretaget i månedens løb. Endvidere indeholder den eventuelt tidligere Månedsfakturas udgåede dato og saldo, den pågældende periodes køb/indbetalinger og dato for disse, den nye saldo, den kreditrente og de gebyrer, der er anvendt samt det beløb, som kontohaveren skal betale.

10.2 Betaling skal erlægges til Qliro på den måde, som Månedsfakturaen angiver eller på den måde, der er særligt aftalt og være Qliro i hænde senest på Forfaldsdatoen. Qliro har ret til at bestemme, at erlagt betaling skal afregnes i følgende orden: renter, gebyrer og amortisering.

## **11. FØRTIDIG BETALING**

Aftalen løber på ubestemt tid og/eller til kreditten er fuldt tilbagebetalt. Kontohaveren kan når som helst opsig sin resterende kredit til førtidig betaling. Kontohaveren skal så betale renter og andre omkostninger for kreditten, som Qliro har indtil tidspunktet for betalingen.

Meddelelse om opsigelse af Aftalen skal ske skriftligt til [kundeservice.dk@qliro.com](mailto:kundeservice.dk@qliro.com) eller Qliro AB, Kundeservice, Box 195 25, SE-104 32 Stockholm, Sverige.

## **12. FØRSINKET BETALING**

Hvis kontohaveren betaler for sent, uanset om Aftalen er opsagt (i henhold til punkt 15) eller ej, debiteres morarente på i øjeblikket 7% over gældende referencerente. Sådanne renter løber på udestående fordringer til den fulde betaling er Qliro i hænde. Kontohaveren risikerer også at skulle betale gebyrer for rykkere og inkasso ved udebleven betaling. Rykkergebyret er i øjeblikket 100 DKK.

I tilfælde af at kontohaveren vælger en delbetalingsplan eller specialkampagne, men senere ikke følger den angivne delbetalingsplan, gælder vilkår for Qliro Konto i overensstemmelse med punkt 5.

## **13. FORTRYDELSESRET**

Kontohaveren har ret til inden for 14 dage at fortryde Aftalen i henhold til Kreditkøbsloven ved at aflevere eller sende en meddelelse om dette til Qliro. Fortrydelsesretten udnyttes ved at kontohaveren kontakter Qliro i henhold til kontaktoplysningerne, der er angivet under punkt 19.2 i disse vilkår inden for 14 dage fra indgåelse af Aftalen, regnet tidligst fra den dag, hvor dokumentation om Aftalen var Kontohaveren i hænde. Hvis kontohaveren udnytter fortrydelsesretten, men vil fastholde købet, skal Kontohaveren betale snarest og senest 30 dage, efter Kontohaveren meddelte det i henhold til ovenstående. Qliro har ret til at modtage forfaldne renter på beløbet. Hvis kontohavere ikke betaler i henhold til vilkårene, påløber et rykkergebyr på 100 DKK samt morarenter på 7% plus gældende referencerente.

## **14. REKLAMATION**

Reklamationer eller andre erstatningskrav, som begrundes i den vare eller tjeneste, som er betalt med kredit hos Qliro bør i første omgang rettes mod den butik, der har leveret eller formidlet varerne eller tjenesterne. Den pågældende butik har ansvaret mod kunden i henhold til loven, Qliro har dog ansvaret i henhold til Kreditaftaleloven.

## **15. OPSIGELSE TIL FØRTIDIG BETALING**

15.1 Qliro forbeholder sig retten til at opsig Aftalen til førtidig betaling. Qliro har ret til at begære omgående betaling af hele den indeværende gæld, hvis en eller flere af følgende omstændigheder foreligger: a) Kontohaveren er mere end en måned for sent med betaling af et beløb, der overstiger ti procent af kreditfordringen, b) Kontohaveren er mere end en måned forsinket med betaling af et beløb, som overstiger fem procent af kreditfordringen, og forsinkelsen gælder to eller flere poster, der er forfaldne på forskellige tidspunkter, c) Kontohaveren på anden måde er væsentligt forsinket med betalingen, d) Stillet sikkerhed for kreditten er betydeligt forringet, eller e) Det står klart, at Kontohaveren ved at afvige, skaffe ejendom af vejen eller anden adfærd unddrager sig at betale sin gæld.

Ved opsigelse i henhold til a-c gælder en opsigelsesfrist på mindst fire uger regnet fra det tidspunkt, hvor opsigelsen kommer forbrugeren i hænde. Hvis Qliro har krævet betaling på forhånd i henhold til ovenstående, er Kontohaveren alligevel ikke pligtig til at betale hele kreditbeløbet på forhånd, hvis denne inden udgangen af opsigelsesfristen betaler det beløb, som er forfaldent tillige med morarenter.

## **16. BEHANDLING AF PERSONLIGE OPLYSNINGER**

16.1 Qliro har brug for at gemme personoplysninger om Kontohaveren når Qliro Konto, Kampagne eller Delbetaling anvendes. Oplysningerne udgør dit personnummer, navn, køn, browser, IP-adresse, e-mail adresse, telefonnummer, leveringsadresse samt købs- og ordrehistorik.

16.2 Qliro behandler oplysningerne for at kunne opfylde aftalen, for identificering og kreditvurdering af Kontohaveren, for at analysere købsvaner med det formål at give dig relevant information og markedsføring, udføre tjenester, risikovurdering, videreudvikling af Qliros tjenester for at varetage kundeforhold, intern statistik og analyse. Oplysningerne behandles videre for at forhindre bedrageri og lignende kriminalitet samt at opfylde retslige krav.

16.3 Du kan læse mere detaljerede oplysninger om Qliros behandling af personoplysninger i Qliros [Privatlivspolitik her](#) (herunder hvordan du frabeder dig markedsføring).

## **17. BEGRÆNSNING AF QLIROS ANSVAR**

17.1 Qliro bærer ikke ansvaret for skader, der skyldes lovbrud, myndighedsforanstaltninger eller andre hændelser/omstændigheder uden for Qliros kontrol. Qliro har i ingen tilfælde ansvaret for indirekte skader, der har ramt kontohaveren på grund af kreditgivning.

Qliro har dog ansvaret for direkte skader, der er opstået via sløseri.

17.2 Hvis aftalevilkårene kommer til at stride imod regeringens meddelte forskrifter om de betalingsvilkår, som sælgere og kreditgivere skal anvende ved køb på kredit af varer skal disse forskrifterne anvendes i stedet.

#### **18. ÆNDRING AF DE GENERELLE VILKÅR**

Ved ændringer af de generelle vilkår skal Qliro meddele kontohaveren om dette mindst to måneder inden ændringerne træder i kraft. Sådanne ændringer må gennemføres uden at indhente kontohaverens godkendelse. Hvis kontohaveren vælger ikke at acceptere ændringerne, har denne ret til at opsige aftalen til førtidig betaling med omgående virkning. Ved en sådan opsigelse er kontohaveren ikke forpligtet til at betale nogen yderligere gebyrer på grund af opsigelsen.

#### **19. MEDDELELSE**

19.1 Qliro har ret til at levere oplysninger vedrørende aftalen til Kontohaveren via sms, e-mail eller adresse, som er oplyst af Kontohaveren. Kontohaveren er forpligtet til uden unødigt ophold at informere Qliro ved ændring af navn, adresse, e-mail eller telefonnummer.

19.2 Qliro kontaktes via e-post [kundeservice.dk@qliro.com](mailto:kundeservice.dk@qliro.com), kontaktformular via hjemmeside [www.qliro.com](http://www.qliro.com) eller brev til Qliro AB, Kundservice, Box 195 25, SE-104 32 Stockholm, Sverige.

#### **20. OVERDRAGELSE AF AFTALEN**

Qliro har ret til at overdrage, belåne eller pantsætte Aftalen samt fordringer mod Kontohaveren til tredjemand. Kontohaveren har ikke uden skriftlig tilladelse fra Qliro ret til at overføre sin gæld eller rettigheder i henhold til aftalen til andre.

#### **21. KLAGER/TVIST**

Klager skal afleveres mundtligt eller skriftligt til kontaktoplysningerne i henhold til punkt 19.2. Hvis du er utilfreds med Qliros håndtering af dit spørgsmål, kan du henvende dig til Forbrugerombudsmanden, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Se også <https://www.forbrugerombudsmanden.dk/retningslinjer-og-vejledninger/>